

A FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** é composta por várias páginas web, em HTML e outras codificações, operadas por YOU24h Tecnologia Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 14.994.971/0001-09, com sede na Rua Major Antonio Domingues, nº 285, Sala 04, Centro, na cidade de São José dos Campos, São Paulo, CEP 12245-750 (também referida como EMPRESA CONTROLADORA).

A FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** é oferecida a QUALQUER PESSOA FÍSICA E/OU JURÍDICA, que após a contratação será chamada de USUÁRIO FINAL (referidos coletivamente como USUÁRIOS FINAIS), condicionando a SUA ACEITAÇÃO, SEM MODIFICAÇÃO DOS TERMOS DE USO E CONDIÇÕES, AVISOS LEGAIS E POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

O uso da FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** constitui sua CONCORDÂNCIA COM TODOS OS TERMOS DE USO E CONDIÇÕES E OBSERVAÇÕES DESTE DOCUMENTO E DOS DEMAIS APLICÁVEIS (TERMOS DE USO E CONDIÇÕES E AVISOS LEGAIS), QUE DEVEM SER ENTENDIDOS COMO COMPLEMENTARES ENTRE SI.

DA NECESSIDADE DO USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

A FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** COLETA E USA SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS PARA OPERAR ESTE WEBSITE E REALIZAR OS SERVIÇOS SOLICITADOS PELOS PRÓPRIOS USUÁRIOS FINAIS.

A FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** TAMBÉM USA SUAS INFORMAÇÕES DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL PARA INFORMÁ-LO DE OUTROS PRODUTOS OU SERVIÇOS DISPONÍVEIS A PARTIR DE NOSSO WEBSITE E SEUS AFILIADOS.

A FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** está empenhada em PROTEGER A SUA PRIVACIDADE e em desenvolver técnicas para lhe proporcionar uma experiência online mais segura e agradável.

Esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE se aplica ao levantamento de dados e uso do site FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h**.

DECIDINDO POR USAR NOSSO WEBSITE VOCÊ CONSENTE COM AS PRÁTICAS DESCRITAS NESTA DECLARAÇÃO. ESTE DOCUMENTO INTEGRA E COMPLEMENTA OS TERMOS DE USO E OS AVISOS LEGAIS DA FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h**.

COLETA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

A FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** coleta **INFORMAÇÕES PESSOAIS** como seu **ENDEREÇO DE E-MAIL, NOME, ENDEREÇO RESIDENCIAL e/ou DO TRABALHO e/ou NÚMERO DE TELEFONE**. A FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** também coleta **INFORMAÇÃO DEMOGRÁFICA VARIADA E ANÔNIMA**, que **não é exclusiva a você**, como seu **CEP, IDADE, SEXO, PREFERÊNCIAS, INTERESSES E FAVORITOS**.

Se coleta também **informações sobre o seu HARDWARE (computador) e SOFTWARE**, automaticamente pelo website **YOU 24h**. Esta informação pode incluir: seu **ENDEREÇO IP, TIPO DE NAVEGADOR, NOMES DE DOMÍNIO, TEMPOS DE ACESSO E OS ENDEREÇOS DOS SITES VISITADOS**. Esta informação é usada pela FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** para a **OPERAÇÃO DO SERVIÇO**, para otimizar a **QUALIDADE DO SERVIÇO OFERTADO** e para obter **ESTATÍSTICAS GERAIS** de utilização da FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h**.

Por favor, tenha em mente que **SE VOCÊ DIVULGAR INFORMAÇÕES PESSOAIS E/OU DADOS PESSOAIS CONFIDENCIAIS ATRAVÉS DA FERRAMENTA/WEBSITE YOU 24h**, especialmente **MEIOS DE COMUNICAÇÃO (SE EXISTENTES)**, **ESTA INFORMAÇÃO PODE SER RECOLHIDA E UTILIZADA POR OUTRAS PESSOAS**.

A FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** e/ou SUA EMPRESA CONTROLADORA **NÃO RECOLHERÃO E/OU IRÃO RETER E/OU CONHECER NENHUMA INFORMAÇÃO PRIVADA ATRAVÉS DAS COMUNICAÇÕES ONLINE ENTRE USUÁRIOS FINAIS E/OU PAGADORES E A EMPRESA PAYPAL®**.

A FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** e/ou SUA EMPRESA CONTROLADORA encorajam você a **CONHECER E REVER a POLÍTICA DE PRIVACIDADE** dos sites que você visita a partir de **LINKS** na FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h**, especialmente os da **EMPRESA PAYPAL®**, para que você **POSSA ENTENDER COMO ESSES SITES COLETAM, USAM E COMPARTILHAM SUAS INFORMAÇÕES**.

A FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** e/ou SUA EMPRESA CONTROLADORA **NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS PELAS DECLARAÇÕES DE PRIVACIDADE E/OU OUTROS CONTEÚDOS EXIBIDOS EM SITES CUJOS LINKS DISPONIBILIZA, BEM COMO A OUTROS WEBSITES AFILIADOS A ESTES, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AO WEBSITE E/OU SERVIÇOS DA EMPRESA PAYPAL®**.

DO USO PERMITIDO DE SUA INFORMAÇÃO PESSOAL

A FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** **COLETA E USA SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS PARA OPERAR SEU WEBSITE E FORNECER OS SERVIÇOS SOLICITADOS PELOS PRÓPRIOS USUÁRIOS**.

A FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** também usa suas informações de identificação pessoal para informá-lo de outros produtos ou serviços disponíveis a partir de sites afiliados.

A FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** também pode contatá-lo através E-MAIL e/ou de enquetes e/ou outros recursos em nosso website para conduzir pesquisas sobre sua opinião de serviços atuais, informar novos serviços, serviços de PARCEIROS e/ou mesmo novos serviços e/ou potenciais produtos que possam ser de interesse de nossos CLIENTES.

A FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** não vende, aluga ou cede o uso de qualquer outra maneira sua lista de clientes a terceiros.

A FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** pode, de tempos em tempos, contatar você, em nome de PARCEIROS COMERCIAIS EXTERNOS, sobre uma oferta específica que possa ser de seu interesse, baseada no cruzamento de suas informações colhidas com base nesta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**. Nesses casos, suas informações de identificação pessoal (E-MAIL, NOME, ENDEREÇO, NÚMERO DE TELEFONE) não são transferidas a terceiros.

A FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** compartilha dados com PARCEIROS de confiança para nos ajudar a fazer análises estatísticas, enviar e-mail ou correspondência, prover suporte ao cliente e/ou organizar entregas. Todos os PARCEIROS são proibidos de usar a sua informação pessoal, exceto para prover esses serviços para A FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h**, sendo eles também OBRIGADOS A MANTER A CONFIDENCIALIDADE DE SUAS INFORMAÇÕES, nos termos deste instrumento.

A FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** NÃO COLETA, USA NEM DIVULGA INFORMAÇÕES PESSOAIS SENSÍVEIS, TAIS COMO (MAS NÃO LIMITADAS A) RAÇA, RELIGIÃO E AFILIAÇÕES POLÍTICAS SEM SEU CONSENTIMENTO EXPLÍCITO.

A FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** guarda informação sobre os SITES E PÁGINAS que nossos clientes visitam a partir dos SERVIÇOS CONTRATADOS, a fim de determinar QUAIS OS SERVIÇOS DE **YOU 24h** SÃO MAIS POPULARES. Esta informação é usada para fornecer conteúdo e anúncios personalizados para os clientes do **YOU 24h**, cujo COMPORTAMENTO INDIQUE QUE ELES ESTÃO INTERESSADOS EM UMA ÁREA DE ASSUNTO PARTICULAR.

A FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** irá DISPONIBILIZAR SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS, SEM AVISO PRÉVIO somente se FOREM REQUISITADAS POR LEI e/ou ORDEM JUDICIAL, agindo de boa fé, nas seguintes condições: (1) OBEDECER AO REGRAMENTO LEGAL existente e/ou que venha a ser criado bem como CUMPRIR COM OS PROCESSOS JURÍDICOS NOTIFICADOS ou; (2) PROTEGER E DEFENDER OS DIREITOS DA FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** e/ou SUA EMPRESA CONTROLADORA.

A FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** usa *cookies* para ajudá-lo a personalizar sua experiência online. Um *cookie* é um arquivo de texto que é colocado no seu disco rígido por um servidor de páginas da internet. Os *cookies* não podem ser usados para executar programas ou enviar vírus para o seu computador e são atribuídos exclusivamente à você, só podendo ser lido pelo servidor da internet no domínio que emitiu o *cookie* para você.

Um dos **PRINCIPAIS PROPÓSITOS** dos *cookies* é fornecer um recurso conveniente para você e poupar tempo de inserção de dados. O propósito do *cookie* é dizer ao servidor que você retornou a uma página específica. Por exemplo, se você personalizar as páginas de **YOU 24h** ou se registrar em nosso serviço, um *cookie* ajudará o **YOU 24h** a recuperar as suas informações específicas nas visitas subseqüentes. Isto simplifica o processo de inserção e gravação de suas informações pessoais, como endereço para cobrança, endereço para entrega e assim por diante. Quando você retornar ao nosso website, a informação fornecida anteriormente pode ser recuperada para que você possa facilmente utilizar as funcionalidades da FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** que personalizou.

Você tem a **OPÇÃO DE ACEITAR OU RECUSAR COOKIES**. A maioria dos navegadores da internet aceita **COOKIES AUTOMATICAMENTE**, mas você pode **MODIFICAR O SEU NAVEGADOR PARA RECUSAR COOKIES**, se você preferir. Todavia, se você escolher recusar os *cookies*, poderá não ser capaz de experimentar os recursos interativos dos serviços da A FERRAMENTA/WEBSITE **YOU24H** e/ou dos demais sites que visita, incluindo a EMPRESA **PAYPAL**®.

SEGURANÇA DA SUA INFORMAÇÃO PESSOAL

A FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** PROTEGE SUA INFORMAÇÃO PESSOAL CONTRA ACESSO, USO OU DIVULGAÇÃO NÃO AUTORIZADO. A FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** e/ou SUA EMPRESA CONTROLADORA asseguram que farão os melhores esforços para que as informações pessoais que você fornece nos servidores trafeguem em um ambiente controlado, seguro e protegido de acessos, uso ou divulgação não autorizada.

Informações pessoais sensíveis (tais como número de cartão de crédito) não são trafegadas pela FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h**, mas diretamente entre o USUÁRIO FINAL e a EMPRESA **PAYPAL**®. Elas serão transmitidas de modo protegido através do uso de criptografia, como o protocolos HTTPS e Secure Socket Layer (SSL).

Ao decidir por utilizar a FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h**, VOCÊ CONCORDA EM DISPENSAR TODA E QUALQUER RECLAMAÇÃO DE QUALQUER TIPO E/OU NATUREZA, QUE PODERIA SER INTENTADA NO QUE DIZ A RESPEITO DA PERDA, ALTERAÇÃO E/OU UTILIZAÇÃO INDEVIDA DE SUAS INFORMAÇÕES.

Você deve estar ciente de que **UMA VEZ COLOCADOS NA INTERNET, É POSSÍVEL QUE SEUS DADOS PESSOAIS POSSAM POTENCIALMENTE SER OBTIDO POR USUÁRIOS NÃO AUTORIZADOS, TAIS COMO "HACKERS", E USADO DE FORMA INADEQUADA, QUE PODE**

RESULTAR EM DANOS A VOCÊ. Na hipótese em que a sua informação pessoal seja **SUJEITA AO ACESSO NÃO AUTORIZADO**, você **RECONHECE E CONCORDA QUE A FERRAMENTA/WEBSITE YOU 24h e/ou SUA EMPRESA CONTROLADORA NÃO SÃO RESPONSÁVEIS PELAS AÇÕES DE "HACKERS" E ABRE MÃO DO DIREITO DE FAZER QUAISQUER REIVINDICAÇÕES E/OU AÇÕES JUDICIAIS CONTRA A FERRAMENTA/WEBSITE YOU 24h e/ou SUA EMPRESA CONTROLADORA DECORRENTES DO ACESSO E/OU O USO NÃO-AUTORIZADO DE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS.**

ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E RESERVA DE DIREITOS

A FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** e/ou SUA EMPRESA CONTROLADORA irão, ocasionalmente, **ATUALIZAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE** para refletir a natural evolução de nossa EMPRESA e os interesses de **NOSSOS CLIENTES. YOU 24h** encoraja você a **REVER ESTE DOCUMENTO PERIODICAMENTE** para estar informado de como a FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** está **PROTEGENDO SEUS DADOS.**

NOSSA EMPRESA RESERVA TODOS OS DIREITOS NÃO CONCEDIDOS EXPRESSAMENTE POR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Esta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** pode ser **ALTERADA** sem **QUALQUER AVISO PRÉVIO** e/ou qualquer responsabilidade perante você ou qualquer outra pessoa.

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

A FERRAMENTA/WEBSITE **YOU 24h** e/ou SUA EMPRESA CONTROLADORA **VALORIZAM SUA OPINIÃO E ENCORAJA-O A ENVIAR EVENTUAIS COMENTÁRIOS E/OU SUGESTÕES SOBRE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.**